مؤسسة شباب سبأ للتنمية
Sheba Youth Foundation for Development



خارطـــة طريـــق
ملف المياه في محافظة تعز

رؤيــة متعـددة المراحل
لتحسيــن خدمـة الميـاه
وتعزيـز الوساطة المحلية

2028 - 2025

خارطة طريق ملف المياه في محافظة تعز

رؤية متعددة المراحل لتحسين خدمة المياه وتعزيز الوساطة المحلية

2028 - 2025

مؤسسة شباب سبأ للتنمية
مايو - 2025

قائمة المحتويات

- قائمة الجداول iii
- تنويه iv
- ملخص تنفيذي 1
- المقدمة 3
- أهداف خارطة الطريق 4
- مسارات خارطة الطريق 5
  - المسار الأول: بناء الثقة 5
  - المسار الثاني: إدارة مشتركة وحوكمة رشيدة 9
  - المسار الثالث: التوسع والاستدامة 11
- مقترح الخطة الزمنية للتنفيذ 16
- المخاطر المحتملة 18
- آليات المتابعة والتقييم 19
- عوامل النجاح الحاسمة 22
- المرفقات 23
- المراجع 27

قائمة الجداول

- جدول رقم 1 : الفرق بين وضع حقول المياه قبل الحرب وبعدها 6
- جدول رقم 2 : الطاقة المشغلة للآبار 6
- جدول رقم 3 : المهام الرئيسية بمسار الإدارة مشتركة والحوكمة رشيدة 9
- جدول رقم 4 : المهام الرئيسية اللازم تنفيذها في مستوى الترتيبات ذات الطبيعة العسكرية والأمنية 11
- جدول رقم 5 : المهام والأنشطة على المستوى الثاني (الترتيبات الفنية والتقنية) 14
- جدول رقم 6 : مقترح الخطة الزمنية لتنفيذ خارطة الطريق 16
- جدول رقم 7 : المخاطر المحتملة وسبل تخفيفها 19
- جدول رقم 8 : مؤشرات الأداء لخطة المتابعة والتقييم 20

تنويه

تم إعداد هذه الخارطة من قبل مؤسسة شباب سبأ للتنمية. وعلى الرغم من أنها مدعومة من قبل برنامج الأمم المتحدة الإنمائي (UNDP)، فإن الآراء الواردة في هذه الوثيقة هي آراء المؤلف/ة ولا تعكس بالضرورة آراء الأمم المتحدة، بما في ذلك برنامج الأمم المتحدة الإنمائي (UNDP)، أو الدول الأعضاء في الأمم المتحدة.

وعلاوة على ذلك، فإن التسميات المستخدمة فيها، واكتمالها، وطريقة عرض المعلومات تقع على عاتق المؤلف/ة وحدهم، ولا تعكس بالضرورة رأي برنامج الأمم المتحدة الإنمائي.

الملخـص التنفيـذي

خارطة طريـق ملف المياه في محافظة تعز

من الأزمة إلى الاستدامة

2028 - 2025

تعـتبر تعـز، ثالث أكبر مـدن اليمن، تقع في قلب البلاد وطالما اشـتهرت بديناميتها الثقافية ونشـاطها المدني وجغرافيتها الاسـتراتيجية. غير أن المدينـة، منـذ انـدلاع الحـرب اليمنيـة في عـام 2015، باتت واحدة مـن أكثر المناطق الحضـرية انقسـامًا على الصعيدين المادي والسـياسي في البلاد. فالمنطقة الحضرية منقسمة بين الحكومة المعترف بها دوليًا التي تسيطر على المركز الحضري الغربي، و جماعة أنصار الله (سلطة الأمر الواقع) التي تسيطر على منطقة الحوبان الشرقية.[1]

خلق الانقسام الإداري والجغرافي في تعز أزمة إنسانية عميقة، لا سيما في قطاع المياه حيث تواجه المدينة أسوأ أزمة مياه في اليمن؛ حيث يعتمد 2.5 مليون نسمة على 21 بئرًا عاملًا فقط (من أصل 95 بئرًا) تنتج ما لا يزيد عن (2000 م³/ يوم) وهذا معدل لا يكفي لتغطية 5% من احتياجها اليومي، خاصةً وأن الحرب قد تسببت بتوقف 27 بئرًا استراتيجيًا تقع في خطوط المواجهة النشطة تبلغ إنتاجيتها (9706م³/يوم)، كما أنه وفقًا لمسح **"التصنيف المرحلي المتكامل للأمن الغذائي"** لعام 2024 يعاني نحو 96% من أسر المدينة من غياب المياه الآمنة، مما يضاعف مخاطر انتشار وباء الكوليرا وسوء التغذية لدى أكثر من 600 ألف نسمة[2]، وفي هذا السياق جاءت خارطة الطريق (2025-2028) هذه لتضع مسارًا عمليًا، متوافقًا مع توجه الحكومة اليمنية وشركاء العمل الإنساني، لإعادة خدمة المياه إلى مستوى كفيل بتأمين ما لا يقل عن 70% من احتياج المدينة بحلول نهاية عام 2028.

تنبني الخطة على شراكة ثلاثية تجمع المؤسسة المحلية للمياه والصرف الصحي _ تعز، والسلطات المحلية في كل من المدينة والحوبان، ومنظمات المجتمع المدني بقيادة مؤسسة شباب سبأ للتنمية، مستندة إلى وساطة محلية حيدت الخدمة جزئيًا منذ عام 2020. وتحول هذه الوساطة إلى برنامج متكامل يقوم على ثلاثة مسارات متوازية:

استعادة الثقة والتشغيل الفوري

عبر تفعيل ست خطوات تبدأ بالتهيئة وتنتهي بتوقيع اتفاق لإعادة الضخ من الحقول المائية في الحيمة وحبير الواقعة في منطقة الحوبان؛

المراجـــــع:

1- مؤسسة شباب سبأ. (2024). نساء يتوسطن ملف المياه في تعز: دراسة حالة. تعز، اليمن: مؤسسة شباب سبأ.

2- IPC Yemen Acute Malnutrition Analysis Nov2023 - Oct2024 Report Published on Aug2024.

إدارة مشتركة وحوكمة رشيدة

لتعيد توحيد جهود الكادرين المنقسمين، وتعمل على إعادة حوكمة الوحدات الإدارية وتنسيق وظائفها، وجعلها أكثر استجابة للشمول مع الاعتماد على المنظور الجندري في العمليات الإدارية بمستوياتها ووظائفها المختلفة، وكذلك مراعاة الممارسات الفضلى في الإدارة العامة التي تكسبها طابع النزاهة والعدالة، مع إيلاء الاعتناء اللازم لتشغيل النظام المالي عبر إطلاق نظام إلكتروني للفوترة والتحصيل يستهدف استئناف الإيرادات من الصفر وبلوغ معدل تحصيل ما يقارب 40% من الفواتير الصادرة خلال السنوات الثلاث الأولى، مستندة في هذا الهدف إلى النتائج التي حققتها مدن يمنية أخرى بعد أتمتة آليات التحصيل وإطلاق حملات توعية مجتمعية.

توسع وإستدامة

يستهدف إعادة تأهيل الآبار الواقعة على خطوط المواجهة النشطة، وتحسين شبكة توزيع المياه لتقليل الفاقد إلى أقل من 25%.

عند اكتمال هذه المراحل، ستتضاعف طاقة الضخ اليومية من (ألفين م³) حاليًا، إلى ما يزيد عن (10 آلاف م³)، مما يُترجم إلى 11 لترًا يوميًا لكل فرد كحد أدنى وبحلول عام 2028 سيتم ضخ 70% من احتياج المدينة عبر إعادة تأهيل آبار الحيمة وحبير في الحوبان، وهو تحول يخفض أعباء شراء المياه المنقولة بالصهاريج بنسبة تصل إلى 60% للأسر ذات الدخل المحدود خاصةً مع ارتفاع قيمة صهريج المياه سعة (ألفين لتر) إلى 40 ألف ريال يمني أي ما يعادل 14,8 دولار أمريكي عند إعداد هذه الوثيقة، ويقلل من حالات الإسهال الحاد بين الأطفال دون السن الخامسة بما يقارب 30% وفق تقديرات اليونيسف لمشاريع مشابهة[3]، ويؤدي إلى تحييد ملف المياه عن الصراع عبر آلية إدارة مشتركة بين الطرفين.

توصي الوثيقة بجملة من الإجراءات العاجلة لتأمين نجاح التنفيذ، بما في ذلك توفير ضمانات سياسية وأمنية؛ تمكين إدارة المؤسسة؛ وتفعيل أنظمة الرقابة والمتابعة. وتؤكد في الوقت نفسه على الحاجة لاستمرار التمويلات الإنسانية، وتجنب المخاطر السياسية والأمنية المحتملة.

نـــداء للعمـل

تدعو خارطة الطريق الحكومة اليمنية، والسلطات المحلية في مدينة تعز ومنطقة الحوبان، ووكالات الأمم المتحدة، والجهات المانحة الدولية إلى تبني هذه الوثيقة رسميًا خلال الربع الثالث من 2025، وتأمين التمويل والضمانات الأمنية اللزمة لبدء الضخ التجريبي. إن اغتنام هذه الفرصة سيحمي الحق في الحصول على المياه لسكان مدينة تعز، ويعزز الاستقرار المجتمعي، ويكرس مبادئ الشفافية والمساءلة في إدارة الموارد العامة، بما ينسجم مع أهداف التنمية المستدامة، لاسيما الهدف السادس (ضمان توافر المياه وخدمات الصرف الصحي للجميع)، ويرسي سابقة يُحتذى بها في تحييد الخدمات الأساسية عن الصراع. ويمهد لجهود إنعاش أوسع نطاقًا في قطاعي الصحة والتغذية.

- **المراجـــــع:** 3- تقدير معياري مبني على نتائج تقييمات وبرامج لـ WASH. لقطاع Meta-Analysis ودراسات UNICEF

المقـــــدمة

تُعتبر تعز أكثر المحافظات كثافة سكانية في اليمن ومركزًا حضريًا محوريًا، إلا أن سكانها ينفقون ما يعادل ثلث دخلهم لشراء مياه شحيحة تُنقل عبر صهاريج مكلفة وغير آمنة، فالآبار الرئيسية الواقعة في الحيمة وحبير عند خطوط المواجهة النشطة تعطلت منذ عام 2015، وانقسمت إدارة وكوادر المؤسسة المحلية للمياه والصرف الصحي للعمل مابين مدينة تعز ومنطقة الحوبان، لينخفض الضخ إلى نحو (ألفين م^3/يوم) - أقل من عُشر الاحتياج الفعلي، أدى ذلك إلى ارتفاع عدد حالات حوادث الكوليرا وتفاقم سوء التغذية؛ إذ تُظهر بيانات عام 2024 أن تسعة من كل عشر أسر في مدينة تعز لا تحصل على مياه صالحة للشرب[4].

قبل إندلاع الحرب المستمرة منذ عام 2015، كانت هناك ستة أحواض مائية في محافظة تعز، تضم حوالي 65 بئرًا. وقد شكلت هذه الآبار المصدر الرئيسي لتزويد شبكة المياه العامة في المحافظة. وتقع الآبار التي تحتوي على موارد مائية وفيرة في ثلاثة أحواض مائية كبيرة تخضع لسيطرة سلطات الأمر الواقع في منطقة الحوبان، اثنان من هذه الأحواض تقع على خطوط المواجهة النشطة، مما يعني أن أيّاً من الأطراف لا يستطيع الاستفادة منها بشكل منفرد، من ناحية أخرى، يوجد حوض واحد فقط يُعرف بـ "الحوض الطارئ" وفقًا لتسميته قبل الحرب، وهو يقع تحت سلطة الحكومة المعترف بها دوليًا ويحتوي على 22 بئرًا. كان يتم الاعتماد عليه في حالات الطوارئ عند انقطاع الضخ من الأحواض الرئيسية الأخرى، إلا أنه وبسبب الاعتماد الكبير على هذا الحوض الوحيد من قبل السكان القاطنين في الجزء الخاضع لسيطرة الحكومة المعترف بها دولياً، فقد نضبت موارده المائية، ما أدى إلى تدني قدرته على تلبية احتياجات السكان نتيجة انخفاض منسوب المياه فيه، وقد زادت معاناة السكان نتيجة ندرة المياه، وبدأت ملامح أزمة مائية واضحة في الظهور[5].

إزاء هذه التحديات، انبثقت مبادرة وساطة محلية منذ العام 2020 قادتها مؤسسة شباب سبأ للتنمية، لترسيخ مفهوم تحييد خدمات المياه عن النزاع من خلال وساطة مجتمعية فاعلة تهدف إلى إعادة تشغيل حقول المياه، وبناء توافقات مشتركة بين السلطات الحكومية في المدينة وبين السلطات في منطقة الحوبان، وقد أثمرت هذه الجهود عن توافق أولي على إعداد خارطة طريق تقنية وإدارية وأمنية، ترسم ملامح الحل المستدام لهذا الملف الخدمي المعقد.

تُقدم هذه الوثيقة تصورًا عمليًا محكومًا بإطار زمني يمتد حتى عام 2028، وتم إعدادها ضمن مشروع مرفق السلام (PSF) والمنفذ من قبل برنامج الأمم المتحدة الإنمائي وبتمويل من الحكومة الألمانية والاتحاد الأوربي من خلال منهجية تشاركية جمعت بين الجهات التنفيذية، والشركاء الفنيين، وممثلي المجتمع المحلي، وبالتنسيق بهدف بلورة خطة قابلة للتطبيق، لتعزيز الحوكمة المحلية، وتحفيز التمويل متعدد المصادر، وضمان مواءمة التدخلات مع الأولويات الوطنية وخطط السلطات المحلية، وتوجهات شركاء العمل الإنساني والإنمائي، فقد تم إعداد هذه الوثيقة بالتنسيق الوثيق مع كل من مكتب التخطيط والتعاون الدولي والمؤسسة العامة للمياه والصرف الصحي في محافظة تعز، وذلك لضمان تكاملها مع توجهات الجهتين وتلبيتها للاحتياجات الفعلية في قطاع المياه بالمحافظة.

المراجـــــع:

4- IPC Yemen Acute Malnutrition Analysis Nov2023 - Oct2024 Report Published on Aug2024.

5- Al-Aghbary, Ola, and Labib Shafi. "Women's Local Mediation Efforts in the Water Issue in Taiz Governorate: Case Study." Taiz: Sheba Youth Foundation for Development and UN Women, January 2023.

كما تم الحرص على أن تعكس الوثيقة الأولوية الأولى ضمن خطة التنمية الاقتصادية والاجتماعية لمحافظة تعز 2024 - 2026 والمتمثلة بتعزيز جهود بناء السلام، المحلي والمصالحة والوساطة المحلية وخاصة المتعلقة باستعادة بعض الخدمات الأساسية وتوسيع نطاق عملها على مستوى المديريات[6].

وإذ تمثل هذه الخارطة وثيقة عمل مرجعية، فهي ترسي دعائم الانتقال من المعالجات الطارئة إلى الحلول المؤسسية المستدامة، وتُعد مساهمة نوعية نحو تعزيز قدرة المؤسسات المحلية على الصمود، وإعادة الثقة بين مكونات المجتمع، وضمان حق الإنسان في المياه كمدخل حيوي لتحقيق المقاربة الثلاثية المتعلقة بالعمل الإنساني، التنمية وبناء السلام (HDPN).

على الرغم من كون هذه الوثيقة تتضمن الطابع الإجرائي الذي يحدد كيفية تحقيق الهدف المتمثل بتحسين وصول المستفيدين إلى المياه، فإنها كذلك تؤكد على أهمية وجود إدارة قوية للمؤسسة قادرة على خلق بيئة عمل محفزة واتخاذ قرارات ملائمة لإنجاز المطلوب في كلٍ من المراحل الثلاث لتنفيذ هذه الخارطة، والالتزام بالفترة الزمنية المخطط لها، ومستوى التعاون المطلوب، وكيفية ترتيب وتنظيم الأولويات.

أهداف خارطة الطريق

1. رسم خارطة حلول للتحديات التي تواجه ملف المياه في تعز، من أجل الوصول إلى مصادر المياه الرئيسية عبر إعادة تشغيل وضخ المياه من آبار الحوبان إلى خزانات التجميع في مدينة تعز.

2. تصميم آليات وساطة محلية فعالة بمشاركة مختلف الأطراف، وصولاً للتنسيق الفعال أو الإدارة المشتركة لمورد المياه بين الطرفين.

3. توفير فهم مشترك يمكن التوافق عليه، والذي يقود لتوقيع اتفاقية إعادة ضخ المياه من الحوبان إلى المدينة.

4. تحسين وصول المستفيدين لخدمات المياه المقدمة من المؤسسة المحلية للمياه والصرف الصحي - مدينة تعز.

• **المراجـــــع:**

6- Taiz Governorate Secretariat (Ministry of Planning and International Cooperation) , (2023, November), Taiz Economic and Social Development Plan 2024-2026.

مسارات خارطة الطريق

تشتمل خارطة الطريق على ثلاثة مسارات رئيسية، يتكون كل مسار من خطوات تنفيذية محددة، وهي على النحو الآتي:

المسار الأول: بناء الثقة

بناءً على الجهود والاتصالات المكثفة التي قامت بها مؤسسة شباب سبأ للتنمية مع مختلف أصحاب المصلحة، تم في عام 2020 تشكيل فريق الوساطة المحلية من الأطراف ذات العلاقة (ملحق 1-5). وقد لعبت النساء الوسيطات دورًا محوريًا في قيادة عمليات الوساطة المحلية والتعامل مع تعقيدات ملف المياه في ظل تحديات كبيرة وصعوبات بالغة. وقد ركز الفريق بشكل أساسي على بناء الثقة بين الطرفين، الأمر الذي أتاح التوصل إلى توافق حول أهمية العمل المشترك في ملف المياه، بهدف الوصول إلى اتفاق يرسخ آليات مستدامة لإعادة ضخ المياه إلى مدينة تعز.

ويشمل هذا المسار ست خطوات رئيسية:

1 التهيئة والتحضير

- تحديد الأطراف الفاعلة والمؤثرة على ملف المياه في محافظة تعز.
- تشكيل الفريق التنسيقي الذي يتولى مهام إدارة الوساطة وجمع المعلومات.

2 تحليل الوضع الراهن

الخروج بتحليل دقيق للوضع الراهن لمشكلة المياه في تعز وخاصةً إعادة الضخ من الأحواض المائية الواقعة في منطقة الحوبان أو مناطق مشتركة يتطلب تنفيذ عدد من الأنشطة يمكن إيجازها كالآتي:

- تنفيذ سلسلة من الاجتماعات والجلسات البؤرية مع الأطراف ذات العلاقة لجمع المعلومات حول الوضع الراهن لملف المياه بشكل تفصيلي. (وبحسب النماذج المعدة).
- تنفيذ أنشطة ميدانية كمسح للآبار في كل المناطق المتفق عليها، بما فيها تلك المتاحة في منطقة الحوبان وداخل المدينة وفي مناطق المواجهة النشطة.
- جمع البيانات الفنية المتعلقة بالجاهزية التشغيلية لكل بئر (العمق - القدرة الإنتاجية - البنية التحتية - متطلبات الصيانة).
- وضع تصنيف لآبار المياه استنادًا على أولوية الحاجة للتأهيل والتشغيل.
- رسم خارطة التدخلات الدولية والمحلية السابقة والحالية، عبر القيام باجتماعات وزيارات ميدانية.
- عقد ورشة عمل تشاورية حول المشروع لتحديد مصادر التمويل المحتملة المحلية والدولية والحكومية وكذلك القطاع الخاص.
- عقد ورشة عمل نقاشية حول إدارة المخاطر.

وبصورة أولية، فإن التصور للوضع الراهن يتعلق بمحورين رئيسيين هما (المحور الفني - المحور الإداري والمالي) وسنتطرق لهما على النحو الآتي:

أولًا: المحـور الفنـي

أ. مصادر الميـــــاه

ينحصر اعتماد مدينة تعز في الوقت الحالي على المياه التي يتم ضخها من الآبار الواقعة داخل المدينة، وإنتاجيتها قليلة جدًا، وليست كافية لسد احتياجات سكان مدينة تعز، حيث تشير الإحصائيات المتوفرة إلى أنه من بين 95 بئرًا تمتلكها المؤسسة فإن 29 بئرًا داخلية فقط (تعمل بالطاقة الشمسية) هي التي تزود مدينة تعز بالمياه حاليًا، وتنتج ما يقارب 3 آلاف م³ من المياه يوميًا، بما يعادل 16% من إجمالي الإنتاجية السابقة التي كانت 18 ألف يوميًا، علمًا بأن الاحتياج الفعلي لسكان المدينة يقدر بـ 40 ألف م³ يوميًا. وفي المقابل هناك 27 بئرًا تقدر إنتاجيتها اليومية 9,706م³ من المياه لكنها خارج الخدمة بسبب الأضرار التي لحقتها جراء النزاع، كما أنها تقع في المناطق الخطرة على خطوط المواجهة النشطة (للمزيد من التفاصيل يرجى الاطلاع على الجداول أدناه والتي تم مشاركتها من قبل المؤسسة العامة للمياه والصرف الصحي - محافظة تعز).

اسم الحقل المائي	موقع الحقل المائي	الوضع السابق (قبل الحرب)			الوضع الحالي		
		عدد الآبار		القدرة الإنتاجية بالمتر المكعب لكل يوم	عدد الآبار		القدرة الإنتاجية بالمتر المكعب لكل يوم
		عدد الآبار العاملة	عدد الآبار المتوقفة		عدد الآبار العاملة	عدد الآبار المتوقفة	
الحقل الشمالي	الحيمة وحبير	10	13	4,625	0	23	0
الحقل الشمالي الشرقي	آبار حقل المدينة	9	9	7,250	0	18	0
الحقل الغربي	منطقة الضباب	9	0	4,726	0	0	0
أحياء مدينة تعز	منطقة الحوجلة	38	0	4,400	29	1	2,100

جدول رقم 1 : الفرق بين وضع حقول المياه قبل الحرب وبعدها

ب. الطاقة المشغلة للآبار

عدد الآبار التي يتم تشغيلها بالطاقة الشمسية ومولدات ضخ ليلية	الفجـــوة	عدد الآبار التي يتم تشغيلها بمادة الديـزل	الفجـــوة
13	15 بئرًا بحاجة إلى منظومة طـــاقة	جميع الآبـار يتم تشغيلها بالمولدات	0

جدول رقم 2 : الطاقة المشغلة للآبار

ت. توقف ضخ المياه إلى المدينة من الحقول المائية في خطوط المواجهة النشطة

في الوقت الحالي، فإنه من المتعذر الوصول إلى التجهيزات والمرافق التابعة لمؤسسة المياه الواقعة في خطوط المواجهة النشطة أو بالقرب منها، بسبب الترتيبات العسكرية في تلك المناطق، والتي ترتب عليها صعوبة وصول المهندسين والمختصين لإجراءِ أعمال التقييم الفني للاحتياجات المطلوبة لعملية إعادة التأهيل، وفقًا للمؤسسة المحلية للمياه والصرف الصحي، نشير هنا إلى أن عدد الآبار الواقعة في خطوط المواجهة النشطة (27 بئرًا)، وتبلغ إنتاجيتها 9,706 م^3 من المياه في اليوم الواحد، وتمثل ما يقارب نصف إجمالي إنتاج المياه.

ثانيًا: المحـور الإداري والـمالي

يتسم أداء المؤسسة حاليًا بالضعف، فمعظم إداراتها غير فعالة ولا تؤدي مهامها الأساسية، فعلى سبيل المثال فإن معدلات التحصيل المسجلة متدنية للغاية، مع إهدار مصادر دخل هامة مثل خدمات الصرف الصحي، ومن جهة أخرى فإن الفارق الكبير بين تكاليف إنتاج المياه والتشغيل وبين التعرفة الحالية المحددة للمتر المكعب من المياه يمثل عائقًا إضافيًا ولا يساعد على توفير الموارد اللازمة لاستمرار عملية التشغيل وتغطية تكاليف الصيانة، كما أن الفراغ الناجم عن خلو موقع المدير المالي والإداري يعقد إدارة العمليات اليومية. وبالإضافة إلى ذلك، يعاني النظام عمومًا من ارتفاع نسبة الفاقد من المياه، مما يزيد العبء المالي ويحد من الكفاءة.

وبالرغم من كل تلك الصعوبات، فإن هناك بعض الجوانب التي يمكن البناء عليها، فالمؤسسة المحلية للمياه والصرف الصحي تُعتبر احدى المؤسسات القليلة التي نجحت نسبيًا في الحفاظ على نوع من التنسيق والتفاهم بين الإدارتان العاملتان في مدينة تعز وفي منطقة الحوبان، وذلك بفضل جهود الوساطة المحلية وتعاون السلطات المحلية في المحافظة، كما أن هناك تعاون فني مشترك لتوفير قطع الغيار والدعم الفني للمنشآت الواقعة في الحوبان، إضافة إلى أنه يتم صرف رواتب جميع الموظفين من العاصمة المؤقتة عدن رغم انقسام المهام الإدارية والمالية جغرافيًا وسياسيًا، هذا الشكل من التعاون أسهم في الحفاظ على استمرارية المؤسسة وتماسكها وعدم انقسامها بالكامل.

إن وجود إدارة فاعلة للمؤسسة في المدينة تعمل لاستعادة الكادر وتفعيله، وبناء قدراته، والتنسيق مع المانحين لإعادة تأهيل مصادر المياه الرئيسية وتشغيلها وضخ المياه إلى الخزانات الرئيسية في المدينة، وتنظيم عملية توزيعها لكافة المستفيدين، وتشغيل الإدارة المالية ونظام التحصيل كل تلك الإجراءات من شأنها الإسهام في تعزيز القدرات المؤسسية وتحسين الموارد، ويمكن اعتبارها خطوة مهمة لتشكيل الإدارة المشتركة، وتنفيذ خارطة الطريق بالشكل المطلوب. وفي المقابل فإن بقاء الوضع الإداري والمالي على الصورة التي هي عليه الآن يقلل كثيرًا من فرص استعادة القدرة المؤسسية، وتشكيل الإدارة المشتركة، وبالتالي إضعاف الجهود الرامية لتنفيذ خارطة الطريق لملف المياه في محافظة تعز.

3 تعزيز بناء الثقة والتواصل المجتمعي

يعتمد التصور الأولي المتعلق بتعزيز بناء الثقة والتواصل المجتمعي على الإجراءات الآتية:

- تنفيذ لقاءات غير رسمية مع قادة مجتمعيين محليين من الجانبين لتعزيز ممارسات بناء الثقة بين الطرفين ومد أواصرها في نطاق المجتمع.
- إشراك أطراف محايدة (دولية - محلية) للإسهام في مد جسور التواصل، وضمان عدم تأثرها بأي متغيرات قد تطرأ على الظرف العام.
- تنفيذ لقاءات رسمية مع قيادات الطرفين المدنية والعسكرية.

4 الضخ التجريبي

- عقد لقاء مع الطرفين على مستوى القيادات الإدارية والفنية لمناقشة الضخ التجريبي من آبار الحيمة وحبير إلى خزانات المؤسسة في المدينة.
- تحديد تفاصيل الضخ التجريبي من حيث تاريخ الضخ، والكميات، والوقت المحدد، والمدة التجريبية المقترحة وغيرها من التفاصيل الفنية، وبحضور أعضاء لجنة الوساطة.

5 صياغة مقترح الوساطة

- إعداد مسودة مبادرة الوساطة (اتفاقية بين الطرفين) التي تمثل خلاصة الجهود التي توصلت إليها عملية الوساطة، بما تتضمنه من آلية التشغيل والضخ والحماية وتقاسم المهام ودور الجهات الحكومية والدولية واستدامة المشروع والضمانات المتبادلة.

6 التفاوض والتوقيع

- عرض مبادرة الوساطة (اتفاقية بين الطرفين) على الأطراف المعنية لإبداء الملاحظات عليها وصياغة النسخة النهائية من المبادرة بموجبها.
- التوقيع على مبادرة الوساطة وبدء عملية التنفيذ للخطة.

النتائج المتوقع تحقيقها عند إنجاز المسار الاول

- تحسن عملية التنسيق في ملف المياه، نظرًا لتشكيل الفريق التنسيقي.
- تحسن الفهم الكلي لمشكلة المياه والوقوف على تعقيداتها الفنية والمالية والإدارية بطريقة منهجية وتحديد التدخلات الدولية والمحلية في ملف المياه.
- ارتفاع مستوى الثقة المتبادلة بين الأطراف وبين المجتمع.
- وجود آلية قانونية تنظم الالتزامات المتبادلة بين الطرفين ذات الصلة بملف المياه، وبالتالي تحديد الكيفية اللازمة للإيفاء بهذه الالتزامات.

المسار الثاني: إدارة مشتركة وحوكمة رشيدة

يستند هذا المسار على مهام رئيسية تركز على قيام المؤسسة بتفعيل مهام ووظائف جميع الإدارات (المالية والإدارية والفنية والتجارية وغيرها)، ورفع مستوى الأداء، وحوكمة الأداء بما يعزز من آليات المساءلة، النزاهة، الشفافية والعدالة، وتطوير الجانب المالي كإعادة النظر في التعرفة الحالية للخدمات التي تقدمها المؤسسة وكذلك إعادة تشغيل نظام الفوترة التابع للمؤسسة إلى جانب تفعيل عملية التحصيل، وتفعيل الرقابة وتشكيل فريق الإدارة المشتركة لتشغيل آبار (الحيمة، حبير) بحيث تتركز اهتمامات (الإدارة المشتركة) كمرحلة أولى على جانب التشغيل والصيانة لتمكين عملية ضخ المياه من آبار (حبير، الحيمة)، والتي تتشكل بحسب هذا التصور من فريق مؤلف من كادر المؤسسة في المدينة والحوبان، تتولى كل جهة مسؤولية توزيع المياه وكذلك كافة الإجراءات ذات الصلة بالجوانب المالية والإدارية في نطاقها.

فيما يلي جدول بالمهام الرئيسية بهذا المسار:

ملاحظة عامة: جميع الجداول الواردة في هذا القسم أعدت استنادًا إلى نتائج ورش العمل الفنية التي نسقتها وقادتها مؤسسة شباب سبأ للتنمية ضمن مشروع مرفق السلام PSF والمنفذ من قبل برنامج الأمم المتحدة الانمائي، بمشاركة فرق المؤسسة المحلية للمياه والصرف الصحي في المدينة والحوبان، وذلك خلال الفترة من فبراير إلى يونيو 2025.

م	المهام الرئيسية	الأنشـــطة
1	تفعيل مهام ووظائف المؤسسة	■ إعداد هيكل تنظيمي للمؤسسة يتلاءم مع الخدمات المقدمة. ■ استعادة كادر المؤسسة، وبناء قدراته عبر برنامج إعادة تأهيل واضح. ■ تعيين مدراء إدارات ورؤساء أقسام للإدارات والأقسام الشاغرة وفقًا للهيكل الوظيفي الذي سيتم تعديله. ■ تنفيذ حملات توعية للمشتركين لسداد قيمة الفواتير والحفاظ على استمرارية الخدمات. ■ متابعة تفعيل إدارات المؤسسة المختلفة. ■ الإشراف المستمر على تنفيذ الإدارات للأنشطة المختلفة.
2	إصدار فواتير المياه والصرف الصحي	■ تفعيل النظام المالي بكل ما يتطلبه من تجهيزات وإجراءات لازمة لعملية إصدار الفواتير. ■ إصدار فواتير المياه والصرف الصحي.
3	إعادة النظر في تعرفة كافة الخدمات التي تقدمها المؤسسة كالمياه والصرف الصحي	■ إعداد مقترحات للتعرفة بناءً على تكاليف التشغيل وقدرة المشتركين على السداد ومستوى الخدمة المقدمة. ■ وضع تعرفة للصرف الصحي في المناطق التي لا تصل إليها المياه والمستهلكين الحكومي والتجاري. ■ عرض مقترحات التعرفة على مجلس إدارة المؤسسة لإقرارها.

4	تكليف إدارة مشتركة لضخ المياه من آبار (حبير، الحيمة)	■ تشكيل فريق الإدارة المشتركة من موظفي المؤسسة في الجهتين، ليقوم برفع مقترح موازنة تقديرية (شهرية) لتشغيل وضخ المياه من آبار (الحيمة، حبير) إلى المدينة. ■ وضع خطة للتشغيل والضخ وصيانة الآبار. ■ الإشراف على أعمال التشغيل وتوزيع المياه على الجهتين بحسب الكميات المتفق عليها. ■ التنسيق مع الجهات الأمنية لضبط المخالفين وإلزام المشتركين بسداد قيمة الفواتير، وكذلك التنسيق مع عقال الحارات للعمل مع المؤسسة. ■ رفع التقارير الشهرية.
5	تنظيم الإجراءات والعمليات المالية والإدارية في مؤسسة المياه وفقًا لمبادئ الحكم الرشيد	■ تعيين فريق (إدارة المؤسسة) عالي الكفاءة، مسؤول عن تنفيذ كافة مهام ووظائف المؤسسة وتنفيذ خارطة الطريق. ■ توفير التمويل اللازم لمواجهة تكاليف التشغيل والصيانة وخصوصًا المتعلق بتشغيل آبار (حبير، الحيمة). ■ توفير اللوائح المطلوبة واللازمة لتعزيز الشفافية والإدارة الرشيدة في الجوانب الإدارية والمالية والفنية. ■ توفير منصة إعلامية للتواصل مع الجمهور ونشر المعلومات والبيانات المتعلقة بخدمات المؤسسة وإتاحتها للجمهور. ■ تفعيل الدور الرقابي الداخلي والخارجي (إدارة الرقابة الفنية في المؤسسة، إدارة المراجعة في المؤسسة، رقابة الجهاز المركزي للرقابة والمحاسبة).

جدول رقم 3 : المهام الرئيسية بمسار الإدارة مشتركة والحوكمة رشيدة

النتائج المتوقع تحقيقها عند إنجاز المسار الثاني

- تحسن الأداء المؤسسي من خلال إدارة مؤسسية متكاملة المهام والوظائف.
- انتظام الإجراءات والعمليات الإدارية، من خلال لائحة تنظم عمل الإدارات المختلفة وتحديد الوظائف المناطة بكل منها، والفصل بين التداخل في المهام بين تلك الإدارات.
- انتظام الإجراءات والعمليات المالية، نظرًا لتحديد تعرفة الخدمات التي تقدمها المؤسسة كالمياه والصرف الصحي.
- تحسن الموقف المالي للمؤسسة نتيجة لإصدار فواتير المياه والصرف الصحي وبدء عملية التحصيل.
- استمرارية تدفق المياه عبر الشبكة ووصولها للمستفيدين، لوجود إدارة مشتركة تتولى تنظيم عملية تشغيل آبار المياه في الحوبان وضخ المياه إلى المدينة.
- استقرار الإجراءات نظرًا لوجود آلية تنسيق مستمرة مع الجهات الأمنية والعسكرية في الجانبين.
- تحسن الجانب الرقابي بتأثير تفعيل دور الأجهزة الرقابية الداخلية والخارجية.
- تحسن العلاقة مع الجمهور والمستفيدين نظرًا لوجود قنوات تواصل كالمنصة الإعلامية للمؤسسة.

المسار الثالث: التوسع والاستدامة

الهدف الرئيس من هذا المسار هو التوسع في بناء الثقة والسلام بين الطرفين استنادًا على التقدم المحرز في المسارين الأول والثاني، وذلك باستهداف تشغيل آبار جديدة واقعة في خطوط المواجهة النشطة، وهذا يتطلب العمل على ثلاثة مستويات موضحة على النحو الآتي:

المستوى الأول: الترتيبات ذات الطبيعة العسكرية والأمنية

في هذا المستوى يتركز الاهتمام على تشجيع دعم جهود الوساطة المحلية بين الطرفين من قبل السلطات السياسية والعسكرية والأمنية، لبلوغ نتيجة محددة تتمثل في تحييد مؤسسة المياه ومنشآتها عن النزاع وضمان تأمين وتسهيل وصول المشغلين والفنيين إلى مواقع الآبار الواقعة في خطوط المواجهة النشطة لتنفيذ أعمال الصيانة المطلوبة لها، وتوفير الدعم اللازم لأعمال التشغيل وإعادة التأهيل لمرافق البنية التحتية للمياه التي تعرضت للضرر. العمل على إنجاح الإجراءات في هذا المستوى على قدر كبير من الأهمية كونها تمثل شرطًا ضروريًا لتنفيذ متطلبات تنفيذ المستويات اللاحقة، حيث لن تنجز أعمال إعادة التأهيل المرافق وتجهيزات مؤسسة المياه المتضررة ما لم تتم التنسيقات الضرورية لتأمين وصول الطاقم الفني للمؤسسة للقيام بعملية تقييم الأضرار والتي بموجبها ستنفذ عملية إعادة التأهيل.

يتطلب العمل في هذا المستوى إجراءات تواصلية أساسية تشتمل على عدد من اللقاءات وورش العمل مع الجهات الأمنية والعسكرية بحضور ممثلين عن مؤسسة المياه ولجنة الوساطة، يتم خلالها تحديد الآبار التي ستتولى الفرق الفنية العمل فيها وتقع في خطوط المواجهة النشطة، والاتفاق على آلية محددة لتحييدها بالشراكة مع الطرف الآخر لتمكين عملية إعادة تشغيل الآبار.

فيما يلي جدول بالمهام الرئيسية اللازم تنفيذها في هذا المستوى:

ملاحظة عامة: جميع الجداول الواردة في هذا القسم أعدت استنادًا إلى نتائج ورش العمل الفنية التي نسقتها وقادتها مؤسسة شباب سبأ للتنمية ضمن مشروع مرفق السلام PSF والمنفذ من قبل برنامج الأمم المتحدة الانمائي، بمشاركة فرق المؤسسة المحلية للمياه والصرف الصحي في المدينة والحوبان، وذلك خلال الفترة من فبراير إلى يونيو 2025.

م	المهام الرئيسية	الأنشطة
1	إعداد تصور أولي بالآبار والمناطق المستهدفة من عملية إعادة التشغيل والواقعة في خطوط المواجهة النشطة كمرحلة أولى	■ عقد ورشة عمل للفريق المشترك. ■ التنسيق مع السلطات المحلية والعسكرية والأمنية لتأمين وصول المهندسين إلى مواقع الآبار. ■ العمل على توفير متطلبات الجانب العسكري لتأمين مواقع البنية التحتية في خطوط المواجهة النشطة.
2	إحاطة القيادات العسكرية والأمنية بمشروع الوساطة المحلية لإعادة ضخ المياه	■ تنفيذ زيارات واجتماعات مع السلطات المحلية والجهات ذات العلاقة من الطرفين لعرض مسودة خارطة الطريق عليها. ■ عقد عدد من اللقاءات وتنفيذ ورش عمل مع القيادات العسكرية والأمنية.

جدول رقم 4 : المهام الرئيسية اللازم تنفيذها في مستوى الترتيبات ذات الطبيعة العسكرية والأمنية

النتائج المتوقع تحقيقها عند إنجاز المستوى الأول (الترتيبات ذات الطبيعة العسكرية والأمنية)

- توفر فهم واضح ومكتمل حول الأضرار التي لحقت بمرافق البنية التحتية للمياه الواقعة في خطوط المواجهة النشطة.
- استدامة خدمات المياه وعمليات التشغيل نظرًا لوجود ضمانات (التزامات) بتحييد ملف المياه مقدمة من السلطات الأمنية والعسكرية في الجانبين.
- تحسن البنى التحتية لتجهيزات ومرافق المياه الواقعة في خطوط المواجهة النشطة بفعل تمكن وصول الفرق الفنية إلى مرافق المياه المتضررة، وضمان تأمين تحركاتها لأداء مهامها.
- تحسن الاتصال بين الجانبين نظرًا لوجود فريق اتصال من الجانبين معزز بضباط اتصال.
- فاعلية جهود الوساطة المحلية واستمرارية الأدوار التي تلعبها في ملف المياه.
- وجود خطة تنسيق وتواصل بمشاركة الوسطاء المحليين، لتأمين وصول المهندسين والمشغلين إلى مواقع منشآت المؤسسة في خطوط المواجهة النشطة.
- وجود تصور بالمتطلبات المالية للجهات العسكرية المساعدة.
- المنظمات الانسانية العاملة في اليمن تقوم بالحشد لتوفير الموارد المالية لتشغيل آبار (حبير، الحيمة) وتوفير متطلبات التشغيل.

المستوى الثاني: الترتيبات الفنية والتقنية

تتطلب عملية إنجاز المستوى الثاني المتمثلة بالترتيبات الفنية والتقنية قيام فريق الإدارة المشتركة بوضع خطة لعملية تشغيل وضخ المياه من آبار (الحيمة، حبير) إلى خزانات التجميع في مدينة تعز، وإعداد موازنة لعملية التشغيل والصيانة وتوفير كافة متطلبات التشغيل، وبدورها تتولى مؤسسة المياه في المدينة وضع خطة واضحة مفصلة ومزمنة لعملية توزيع المياه على المشتركين، وصيانة شبكة توزيع المياه والتوصيلات المنزلية.

وفيما يخص إعادة تأهيل آبار الحقول المائية ومرافق وتجهيزات مؤسسة المياه والصرف الصحي الواقعة في خطوط المواجهة النشطة فبالإمكان إنجازها عبر ثلاث خطوات مع اقتراح أن يتم البدء في إعادة تأهيل مرافق البنية التحتية للمياه المتضررة على النحو التالي:

الخطوة الأولى:

البدء بإعادة تأهيل مرافق البنية التحتية للمياه المتضررة في المواقع الآمنة الواقعة في شمال المدينة:

- إعادة تأهيل آبار حقل العامرة وخطوط الضخ إلى محطة الضخ رقم (1) الواقعة في منطقة الحوجلة، والتي تعد على مبعدة من خطوط المواجهة النشطة.

الخطوة الثانية:

إعادة تأهيل مرافق المياه المتضررة الواقعة في خطوط المواجهة النشطة كما يلي:

- إعادة تأهيل محطة الضخ رقم (1) الواقعة في منطقة الحوجلة.
- إعادة تأهيل آبار حقل (الحوجلة) وآبار (وادي جديد) وخطوط الضخ.
- إعادة تأهيل خط الضخ من المحطة رقم (1) الواقعة في منطقة الحوجلة إلى محطة رقم (2) الواقعة في منطقة الجهيم.
- إعادة تأهيل محطة رقم (2) الواقعة في منطقة الجهيم وخط الضخ إلى محطة المؤسسة داخل المدينة.

الخطوة الثالثة:

- إعادة تأهيل مرافق وتجهيزات حقل آبار الضباب.

وللمعلومات المفصلة حول هذه الخطوات ، يمكن الرجوع إلى: (مذكرة مفاهيمية حول تدخلات المياه والصرف الصحي في تعز – Concept note on Water Supply Intervention in Taiz City_Final-2) التي تم إعدادها من قبل (WASH Taiz Task Force).

أدناه جدول يوضح المهام والأنشـطة على المسـتوى الثاني(الترتيبات الفنية والتقنية) ضمن المسـار الثالث في الخارطة وهو مسـار التوسع والاستدامة.

م	المهام الرئيسية	الأنشـــطة
1	تشـغيل وضـخ الميـاه مـن ابـار (الحيمة - حبير) إلى المدينة	■ إعداد خطة مزمنة لتشغيل وضخ المياه من آبار (الحيمة - حبير) إلى مدينة تعز. ■ إعداد قائمة الاحتياجات التشغيلية لعملية الضخ. ■ إعـداد خطة التنسـيق مـع الجهـات الأمنيـة والعسـكرية والوسـطاء المحليين المتعلقة بتحديد أوقات الضخ والتشغيل. ■ تشكيل فريق فني وهندسي لمعالجة الاختلالات الطارئة التي من شأنها أن تمثل عائقًا أمام عملية التشغيل.
2	توزيـع الميـاة علـى مناطـق المدينـة وفـق خطـة واضحـة وعادلة.	■ تجـهيز خطـة توزيـع للمياه علـى الحـارات والمناطـق المختلفة واضحـة ومزمنة ومتضمنة عدد المشتركين وكميات المياه الموزعة. ■ إعـداد المواصفات وجداول الكميات المطلوبة لتنفيذ أعمال إعادة تأهيل شـبكة التوزيع بحسب المناطق. ■ تشكيل فرق فنية لصيانة التوصيلات أثناء عملية توزيع المياه. ■ التنسيق مع السلطات المحلية لتمويل عملية إعادة تأهيل شبكات توزيع المياه. ■ التنسـيق مـع عقال الحارات قبـل توزيع الميـاه لنشر الوعـي في مناطقهم حول أهمية الحفاظ على المياه واستخدام العوامات والإبلاغ عن المخلفات. ■ التنسيق مع أقسام الشرطة لضبط المخالفين والمعتدين على شبكة المياه.
3	إعـادة التأهيـل لمرافـق الميـاه الواقعـة فـي خطـوط المواجهة النشطة.	تتـولى المنظمات الإنسـانية والإغاثية العاملة في اليمن القيام بالأنشـطة الآتية: ■ إجراء أعمال التقييم الفني لاحتياجات إعادة تأهيل مرافق البنية التحتية للميـاه والصرف الصحي في خطوط المواجهة النشـطة عند ضمان تأمين الوصول إلى المواقع. ■ إعـداد المواصفـات وجداول الكميـات والكلـف التقديرية لإعـادة تأهيل مرافـق البنيـة التحتيـة للميـاه والصرف الصحـي في خطـوط المواجهـة النشطة. ■ تنفيـذ عملية إعادة تأهيل مرافق البنية التحتية للمياه والصرف الصحي في الواقعة خطوط المواجهة النشطة. ■ التنسيق مع أقسام الشرطة لضبط المخالفين والمعتدين على شبكة المياه.

جدول رقم 5 : المهام والأنشطة على المستوى الثاني (الترتيبات الفنية والتقنية)

النتائج المتوقع تحقيقها عند إنجاز المستوى الثاني (الترتيبات الفنية والتقنية)

- تحسن عملية التخطيط المزمنة اللازمة لتشغيل وضخ المياه من آبار (الحيمة - حبير)، مع وضوح المتطلبات التشغيلية التي تضمنتها قائمة الاحتياجات التشغيلية للضخ.
- توافر الجاهزية الفنية للتنفيذ من خلال وجود فريق هندسي وفني لديه الاستعداد لمعالجة التحديات طارئة.
- تحسن عملية التخطيط المزمنة المتصلة بتوزيع المياه على أحياء وحارات مدينة تعز.
- توافر المعطيات الفنية اللازمة لإنجاز المهام الهندسية، مثل وثائق المواصفات الفنية وجداول الكميات لإعادة تأهيل (مرافق المياه المتضررة في خطوط المواجهة النشطة شبكات توزيع المياه والتوصيلات المنزلية).
- توافر الجاهزية لدى المنظمات الإنسانية والإغاثية العاملة في اليمن، والتي أصبحت قادرة على القيام بأعمال إعادة التأهيل للمرافق المتضررة في خطوط المواجهة النشطة
- توافر الجاهزية لدى السلطات المحلية للقيام بإعادة تأهيل بعض شبكات المياه داخل مدينة تعز.

المستوى الثالث: العمل المشترك مع الجهات المعنية (القطاع العام، القطاع الخاص، الفاعلين الدوليين، منظمات المجتمع المدني المحلية والدولية)

يتم الترتيب لعقد اجتماع مع المانحين بحضور السلطات المحلية وممثلي مؤسسة المياه وممثلي القطاع الخاص ومنظمات المجتمع المدني لعرض خارطة الطريق والتنسيق على آليات الحصول على التمويلات اللازمة لتنفيذ المراحل الغير منجزة التي تضمنتها خارطة الطريق لملف المياه حتى تتحقق عملية إعادة ضخ المياه من آبار الحوبان ومناطق النزاع.

النتائج المتوقع تحقيقها عند إنجاز المستوى الثالث (العمل المشترك مع الجهات المعنية)

- كسب اهتمام المانحين والوكالات الأممية بكل ما تتضمنه خارطة الطريق من حلول فاعلة لملف المياه في تعز، والعمل المشترك من قبل جميع أصحاب المصلحة لتوفير التمويلات اللازمة.
- تحسن آلية التنسيق وشموليتها من خلال إنشاء مجموعة المياه بمشاركة السلطات المحلية وجميع الوكالات الأممية والمنظمات الدولية.
- مشاركة السلطة المحلية والقطاع الخاص بالتمويلات اللازمة لإعادة ضخ المياه.
- توسع جهود الوساطة المحلية كآلية مجتمعية لحل النزاعات، وتحقق نتائج إيجابية لها في هذا المستوى.

مقترح الخطة الزمنية للتنفيذ

تـم تصميـم خارطـة الطريـق هـذه وإعطاءها مـدة زمنيـة 2025 - 2028، وهناك عـدد من المسـائل التي يجب الاهتمام بها أثناء إدارة الوقت وتنفيذ خارطة الطريق.

- تتضمن خارطة الطريق ثلاثة مسـارات متوازية من المهم إطلاقها في الوقت نفسـه، ومع ذلك فإن المسـارين الثاني (إدارة مشتركة وحوكمة رشيدة) والثالث (التوسع والاستدامة) مترابطين حيث تعتمد عمليات تشغيل آبار (الحيمة - حبير) على دعم السلطات المحليـة في الجهـتين لخارطة طريق ملف المياه لبدء عملية التنسـيق، كما أن أعمـال تقييم احتياجات التأهيل للمرافق المتضررة في خطوط المواجهة النشطة تعتمد على ضمان تأمين وصول الطاقم الفني إلى تلك المواقع، وتمويل إعادة التأهيل للمرافق المتضررة مرتبط بالضخ من آبار (الحيمة - حبير) إلى المدينة كشرط وضعته المنظمات الإنسانية والإغاثية العاملة في اليمن، وهناك اعتمادية شـديدة بين المحطات الرئيسـية للمسـار الأول (بناء الثقة)، ويصح هذا القول أيضًا على المحطات الرئيسـية الأخرى للمسـارين الآخرين. ويجب تقرير تواريخ البدء والإنجاز طبقًا لذلك.
- ليـس مـن السـهل اقتراح مواعيـد دقيقة لهـذه المهام الرئيسـية بسـبب وجود العديد مـن العوامل التي تؤثر على هـذه المواعيد، وتتضمن هذه العوامل أهداف وكفاءة إدارة المؤسسـة، قيامها بأداء وظائفها، الموارد المتوفرة، والتنسـيق الفعال مع شركاء العمل الإنسـاني والسـلطات المحلية، وكذلك العوامل الخارجية مثل الأوضاع التي تؤثر على الجهات الحكومية وما شابه ذلك. ولذلك، تتلخص إحدى المهام الأساسـية لإدارة المؤسسـة في مراجعة وتقرير أفضل التقديرات للتواريخ المشـار إليها في الجداول لكل مهمة من المهام الرئيسية، وبالتالي إيجاد خطة زمنية مرئية لخارطة الطريق. ويُحتمل أن لا تكون هذه التواريخ دقيقة كما يجب وسوف تحتاج إلى تعديل. ومن الأفضل عمليًا أن يكون هناك خطط زمنية مفصّلة لكل واحدة من المحطات الرئيسية اعتمادًا على حجم ومسـتوى تعقيد المشـاريع المتصلة بالمحطة الرئيسـية، وبهذه الطريقة، وبعد معرفة تفاصيل أنشـطة المهام، قد يكون من الممكن وضع تقديرات أكثر واقعية للفترة الزمنية التي تستغرقها كل محطة رئيسية.

م	المهام الرئيسية	الجهات ذات العلاقة	الإطار الزمني (شهر)							
			6	12	18	24	30	36	42	48
■ المسار الأول :الجوانب الإدارية والمالية و (الإدارة المشتركة)										
1	تفعيـــل إدارات المؤسســـة	المؤسسـة المحليـة للميـاه والصرف الصحـي، السـلطات المحلية، الجهات الرقابية	◉	◉	○	○	○	○	○	○
2	إصدار فـواتير المياه والصرف الصحي بشكل منتظم	المؤسسة المحلية للمياه والصرف الصحـي، السـلطات المحليـة، الجهات الرقابية	◉	◉	◉	◉	◉	◉	◉	◉
3	إعـداد مقترحـات لتعرفـة المياه والصرف الصحي	المؤسسة المحلية للمياه والصرف الصحـي، السـلطات المحليـة، الجهات الرقابية	◉	◉	○	○	○	○	○	○
4	تعـيين فريـق (الإدارة المشتركة) لضـخ المياه من آبار (حبير - الحيمة)	المؤسسـةالمحلية للمياه والصرف الصحـي، مجلـس الإدارة، وزارة المياه	◉	◉	◉	◉	◉	◉	◉	◉
5	تطبيـق مبـادئ الحكـم الرشـيد في مؤسسة المياه	المؤسسة المحلية للمياه والصرف الصحي، مجلس الإدارة، المنظمات الإنسانية والإغاثية العاملة في اليمن	◉	◉	◉	◉	◉	◉	◉	◉

■ المسار الثاني: الجوانب السياسية والأمنية والعسكرية والوساطة المحلية			
1	دعم إعداد وتنفيذ خارطة طريق ملف المياه	السلطات المحلية	◉ ◉ ◉ ◉ ◉ ◉ ◉ ◉
2	تأمين الوصول إلى مواقع مرافق البنية التحتية للمياه في خطوط المواجهة النشطة	السلطات المحلية، المؤسسة المنظمات الإنسانية والإغاثية العاملة في اليمن	◉ ◉ ◉ ◉ ◉ ◉ ◉ ◉
3	استمرارية جهود الوساطة المحلية وبناء السلام في ملف المياه	السلطات المحلية، مؤسسة شباب سبأ للتنمية، لجنة الوساطة، شركاء العمل الإنساني	◉ ◉ ◉ ◉ ◉ ◉ ◉ ◉
4	تأمين الوصول إلى مواقع مرافق البنية التحتية المياه في خطوط المواجهة النشطة	لجنة الوسطاء، السلطات المحلية، المؤسسة	◉ ◉ ◉ ◉ ◉ ◉ ◉ ◉
5	توفير متطلبات الجهات العسكرية	لجنة الوسطاء السلطات المحلية، المنظمات الإنسانية، والإغاثية العاملة في اليمن	◉ ◉ ◉ ◉ ◉ ◉ ◉ ◉
■ المسار الثالث: الجانب الفني وإعادة تأهيل مرافق المياه			
1	تشغيل وضخ المياه من آبار (الحيمة - حبير) إلى المدينة	المؤسسة المحلية للمياه والصرف الصحي، السلطات المحلية	○ ○ ○ ○ ◉ ◉ ◉ ◉
2	توزيع المياه على مناطق المدينة وفق خطة واضحة وعادلة	المؤسسة المحلية للمياه والصرف الصحي، السلطات المحلية	◉ ◉ ◉ ◉ ◉ ◉ ◉ ◉
3	إعادة تأهيل مرافق المياه في خط المواجهة النشطة	المؤسسة المحلية للمياه والصرف الصحي، المنظمات الإنسانية والإغاثية العامة في اليمن	○ ◉ ◉ ◉ ◉ ◉ ◉ ◉

جدول رقم 6 : مقترح الخطة الزمنية لتنفيذ خارطة الطريق

المخاطر المحتملة

- ضعف إشراف السلطات المحلية على تنفيذ خارطة الطريق، بتأثير اختلاف ترتيب الأولويات على أجندات عملها.
- تـغير استراتيجيـات التمويـل الخاصـة بالمانـحين بفعـل المسـتجدات الإقليميـة والدولية.
- استمرار ضعف الوظائف التي تقوم بها المؤسسة المياه.
- تدهور الوضع الأمني في خطوط المواجهة النشطة.
- انقطـاع التمويـل المتـاح الذي تقدمـه المنظمات الانسـانية والإغاثيـة العاملة في اليمن لقطاع المياه والصرف الصحي لمحافظة تعز.
- ضعف الدعم والإسناد المجتمعي للخدمات التي تقدمها مؤسسة المياه.
- شعف إشراف السلطات المحلية على تنفيذ خارطة الطريق.
- ضعف الرقابة الرسمية والمجتمعية على أداء مؤسسة المياه.
- تـأثير تصنيـف الحوثـيين (جماعة أنصـار الله) جماعـة إرهابية من قبـل الإدارة الأمريكية.
- الإحبـاط الناجـم عـن التنافس غير المنظـم بين شركاء الرابطـة الثلاثية HDPN، والـذي قـد يترتب عليه تدخلات جديدة مبنية على جهود سـابقة دون الإشـارة للجهـات الأصليـة التي بدأتهـا، خصوصًـا بين الجهـات العاملة في بنـاء السلام والجهات العاملة في القطاع الإنساني.

المخـــــــاطر	سبل التخفيـــــف
ضعف إشراف السلطات المحلية	تشكيل لجان إشرافية مشتركة، وعقد اجتماعات دورية للمتابعة والتقييم، ورفع تقارير منتظمة للسلطات المحلية والشركاء.
تغير سياسات المانحين	تنويع مصادر التمويل (محلي، خاص، مغتربين، منظمات مجتمع مدني)، ووضع خطط بديلة للتنفيذ المرحلي.
ضعف الأداء المؤسسي	تنفيذ برامج بناء القدرات والتأهيل، وتوفير دعم فني منتظم، وتفعيل الرقابة والتقييم الداخلي والخارجي للأداء.
تدهور الوضع الأمني	مرونة في تنفيذ الأنشطة، والحصول على ضمانات رسمية لتأمين وصول الفرق والاستعانة بوسطاء محليين عند الحاجة.
انقطاع التمويل	تعزيز جهود المناصرة مع المانحين، وإشراك شركاء التنمية، والتركيز على الأنشطة ذات التكلفة المنخفضة والأثر العالي.
ضعف الدعم المجتمعي	حملات توعية مجتمعية، إشراك القيادات المحلية وأصحاب المصلحة، وتفعيل قنوات التغذية الراجعة والشكاوى.
ضعف الرقابة	تشكيل لجان رقابة مجتمعية وخارجية، ونشر تقارير الأداء والبيانات المالية بشكل شفاف.
تأثير القرارات السياسية	التركيز على البعد الإنساني والفني في كل أنشطة المشروع، واعتماد قنوات تواصل محايدة وغير سياسية.
التنافس بين الجهات	تفعيل منصات تنسيقية مشتركة، وضمان توثيق جميع الجهود ونسبتها للجهات المبادرة لتلافي التكرار والإحباط.

جدول رقم 7 : المخاطر المحتملة وسبل تخفيفها

آليات المتابعة والتقييم

تهدف آلية المتابعة والتقييم إلى ضمان تنفيذ خارطة الطريق وفق الخطط المحددة، وقياس مدى تحقق الأهداف المرحلية والنهائية، وتوفير قاعدة بيانات موثوقة لصناعة القرار والتطوير المستمر. ترتكز منهجية المتابعة والتقييم على المعايير الدولية، مع مراعاة خصوصية السياق المحلي لمحافظة تعز.

الهيكل التنظيمي للمتابعة والتقييم

- **تشكيل لجنة متابعة وتقييم**
  تتكون من ممثلين عن مؤسسة المياه، السلطات المحلية، منظمات المجتمع المدني، شركاء الدعم الإنساني، وخبراء مستقلين عند الحاجة.
- **تحديد نقاط اتصال ميدانية**
  في الأحياء والمناطق المستفيدة لجمع الملاحظات ورفع التقارير الدورية.
- **إشراك المجتمع المحلي**
  في عمليات التحقق والتقييم، من خلال استبيانات واستطلاعات دورية وجلسات استماع مجتمعية.

مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs)

المخـــــــــاطر	آليـة القيـاس	الهدف السنوي	جهة التنفيذ
عدد الآبار المؤهلة أو المشغلة	عدد الآبار المؤهلة أو المشغلة	(يُحدد الهدف)	اللجنة الفنية
حجم المياه الموزعة (متر مكعب / شهر)	سجلات التشغيل والمراقبة	(يُحدد الهدف)	فريق التشغيل
نسبة التحصيل المالي (%)	التقارير المالية	(يُحدد الهدف)	الإدارة المالية
مستوى رضا المستفيدين (مقياس 1-5)	استبيانات / مسوحات رضا	>4	لجنة المتابعة
عدد الشكاوى والاستفسارات المعالجة	سجل الشكاوى	(يُحدد الهدف)	نقطة الاتصال
عدد اللقاءات المجتمعية والتوعوية	تقارير الأنشطة	(يُحدد الهدف)	فريق التوعية
عدد الاجتماعات التنسيقية	محاضر الاجتماعات	(يُحدد الهدف)	اللجنة التنسيقية

جدول رقم 8 : مؤشرات الأداء لخطة المتابعة والتقييم

آليات جمع البيانات والتحقق

- **تقارير فنية**
  إعداد تقارير شهرية وربعية تلخص التقدم المحرز، التحديات، والدروس المستفادة.
- **زيارات ميدانية**
  تنظم اللجنة زيارات دورية مفاجئة ومجدولة للتحقق من سير الأنشطة على أرض الواقع.
- **استطلاعات رأي ومسوحات رضا المستفيدين**
  تنفذ مرتين سنويًا على الأقل مع تحليل النتائج لقياس الأثر ورضا المجتمع.
- **تجميع وتحليل الشكاوى والمقترحات**
  من خلال قنوات مباشرة (صناديق شكاوى، أرقام ساخنة، أو منصات إلكترونية)، وتحليلها لاتخاذ إجراءات تصحيحية.

آليات التقييم المرحلي والنهائي

- **تقييم مرحلي (Midterm Review):**

ينفذ بعد مرور نصف فترة التنفيذ، ويشمل مراجعة شاملة للمؤشرات والأثر وتوصيات للتطوير أو التصحيح.

- **تقييم نهائي:(Final Evaluation)**

عند نهاية المشروع لتقييم الإنجاز الكلي الدروس المستفادة، وتوثيق التجربة كمرجعية للمشاريع المستقبلية.

آلية التغذية الراجعة والتحسين المستمر

- يخصص اجتماع دوري لمناقشة تقارير المتابعة، ومراجعة النتائج مع أصحاب المصلحة.
- يُعدل مسار التنفيذ وخطط العمل حسب نتائج المتابعة والمستجدات.
- تنشر ملخصات نتائج المتابعة بشفافية عبر المنصات الإعلامية الخاصة بالمؤسسة، مع دعوة المجتمع للتفاعل والمساءلة.

التوثيق والإبلاغ

- كل مراحل المتابعة والتقييم توثق في سجلات رسمية.
- يُرسل تقرير دوري إلى السلطات المحلية والجهات الداعمة، يتضمن بيانات كمية، تحليل نوعي وتوصيات عملية.
- يُراعى سرية بيانات المستفيدين واحترام خصوصيتهم عند جمع وتحليل المعلومات.

عوامل النجاح الحاسمة

هنالـك عـدد من عوامل النجاح الحاسـمة التي قد تؤثر على تنفيذ خارطـة الطريق، ولذلك فإنها تستدعي اهتمامًا خاصًا في الآتي:



توافر الإرادة لدى السلطات المحلية السياسية والعسـكرية والاحتفاظ بدعمها لخارطـة الطريق هذه عند مسـتواها المثـالي في جميع الأوقات وفي كافة مراحل خارطة الطريق.



تفعيـل إدارات المؤسسـة وأدائها لكافـة وظائفهـا الماليـة والإدارية والفنية بالكفاءة المطلوبة.



تفعيـل مجلـس إدارة المؤسسـة المحلية للمياه والصرف الصحي من قبـل مختلـف أصحـاب المصلحـة، لأهميتـه في الإشراف علـى تنفيـذ جميـع مسـارات خارطـة الطريـق وضمان تنفيذها بالطريقة المثلى.



اسـتمرار دعـم المنظمـات الإنسانية والإغاثية العاملة في اليمـن لعمليـة إعـادة التأهيـل للبنيـة التحتيـة التابعـة لمؤسسـة الميـاه والصرف الصحي في تعز.



إدراك جميـع الأطـراف المعنيـة للـدور الأسـاسي الـذي تمثله عمليـة بناء قـدرات مؤسسـة الميـاه والصرف الصحي.



تشـكيل لجنـة مراقبـة لتنفيـذ خارطـة طريـق ملـف الميـاه والصرف الصحي.



تأسيس آليات تقييم وقياس الأثـر لعمليـة التنفيـذ وإجراء التعديلات المناسـبة اسـتنادًا إلى الملاحظات.

المرفقات

المرفق رقم 1 : أسماء أعظاء لجنة الوساطة المحلية للتنمية

م	الأســـــم	الصفـــــة
1	علا الأغبري	المدير التنفيذي لمؤسسة شباب سبأ للتنمية
2	معين العبيدي	محامية ووسيط محلي
3	سمير السبئي	وسيط محلي

ملاحظة: في فترة سابقة استعانت اللجنة بالوسيطان عبدالله شداد وعبد اللطيف المرادي.

المرفق رقم 2 : أسماء أعضاء لجنة الوساطة المحليـــــة (Water Committee Coordination WCC)

م	الأســـــم	الصفـــــة
1	علا الأغبري	المدير التنفيذي لمؤسسة شباب سبأ للتنمية
2	معين العبيدي	محامية ووسيط محلي
3	سمير السبئي	وسيط محلي
4	إدارة مؤسسة المياه	ممثل عن المؤسسة
5	نبيل جامل	مدير عام مكتب التخطيط والتعاون الدولي
6	العقيد/ سمير الأشبط	مساعد مدير الأمن لشئون الأحياء السكنية

المرفق رقم 3 : Concept note on water supply intervention in Taiz City (مذكرة مفاهيمية حول تدخلات المياه والصرف الصحي في تعز، المعدة من قبل WASH Taiz Task Force).

المرفق رقم 4 : نموذج مصفوفة مبسطة للمتابعة والتقييم

المؤشـــــر	خـــط الأساس	الهدف	مصدر/آلية القيـــاس	التكرار	المسؤولية	الملاحظات
عدد الآبـار المؤهلة أو المشغلـــــــة	...	...	تقـــارير فنية/ زيارات ميدانية	ربـــعي	اللجنة الفنية	
حجم الميـاه الموزعة (م³/الشهـــــر)	...	...	سجلات التشغيل	شهري	فريق تشغيل	
نسبـة تحصيـل الإيـــرادات (%)	X%	.Y%	تقارير ماليـة	شهري	الإدارة المالية	
نسبـــة رضـــا المستفيدين (1-5)	...	>4	استبيان رضا المستفيـدين	نصف سنوي	لجنة المتابعة	
عدد الشكاوى الواردة والمعالجة (%)	...	100% معالجة	سجل الشكاوى	ربـــع سنوي	نقطة الاتصال المجتمعي	
عدد حملات التوعية واللقاءات المجتمعية	...	...	تقارير الأنشطة	نصف سنوي	فريق التوعية	
عدد الاجتماعات التنسيقية بين الجهات	...	...	محاضر اجتماعية	شهري	الجنة التنسيقية	
عدد اجتماعات لجنة الوسطاء مع الأطراف	...	...	تقارير ومحاضر الاجتماعات	ربـــع سنوي	لجنة الوسطاء	يعكس تفعيل الوساطة
عدد القضايا/النزاعات التي تم حلها عبر لجنة الوسطاء	...	...	تقارير الوساطة	ربـــع سنوي	لجنة الوسطاء	لقياس فعالية التدخل
مدى رضا الاطراف عن دور اللجنة التنسيقية والوسطاء	...	4≤من<5	استبيان سنوي موجه للأطراف	سنوي	لجنة المتابعة	لقياس الثقة والإستدامة

المرفق رقم 5 : مذكرة اعتماد خارطة الطريق من قبل المؤسسة المحلية للمياه والصرف الصحي

الجمهورية اليمنية
وزارة الميـــاه والبيئـــة
المؤسسة المحلية للمياه والصرف الصحي
محافظـــة تعـــز

Republic Of Yemen
Ministry Of Water & Environment
Water & Sanitation Local Corporation
Taiz Governorate

إشـارة :- .....
التاريخ :- .....

Ref :- .....
Date:- .....

المؤسسة المحلية للمياه والصرف الصحي
محافظة تعز
الصـــادر
الرقم : ٠٤٣٨٠
التاريخ : ٢٠٢٥/٩/١
م20
ملاحظات :

الإخوة / مؤسسة شباب سبأ للتنمية المحترمون

تهديكم المؤسسة المحلية للمياه والصرف الصحي – أطيب التحايا وبعد . . .

الموضـوع / اعتمـاد خـارطـة الطريـق

بداية نتقدم لعنايتكم بجزيل الشكر والعرفان لوقوفكم صفا الى جانب المؤسسة ومساهمتكم الفاعلة في تمكينها من العودة لتقديم خدماتها في مجال امدادات المياه وخدمات الصرف الصحي لمدينة تعز المحاصرة.

بالإشارة الى الموضوع اعلاه ،،، إلى التعاون القائم بين المؤسسة المحلية للمياه والصرف الصحي – تعز، ومؤسسة شباب سبأ في إعداد خارطة الطريق لقطاع المياه والصرف الصحي في محافظة تعز، فإننا نشيد بالجهود المبذولة في إعداد هذه الوثيقة التي تمثل أداة مهمة للتخطيط والتنسيق المستقبلي.

وعليـــه :/ فإننا نؤكد أن هذه الخارطة تعتبر معتمدة من قبل المؤسسة المحلية للمياه والصرف الصحي – تعز، وسيتم الاسترشاد بها في عمليات التخطيط وتطوير المشاريع ذات الصلة.

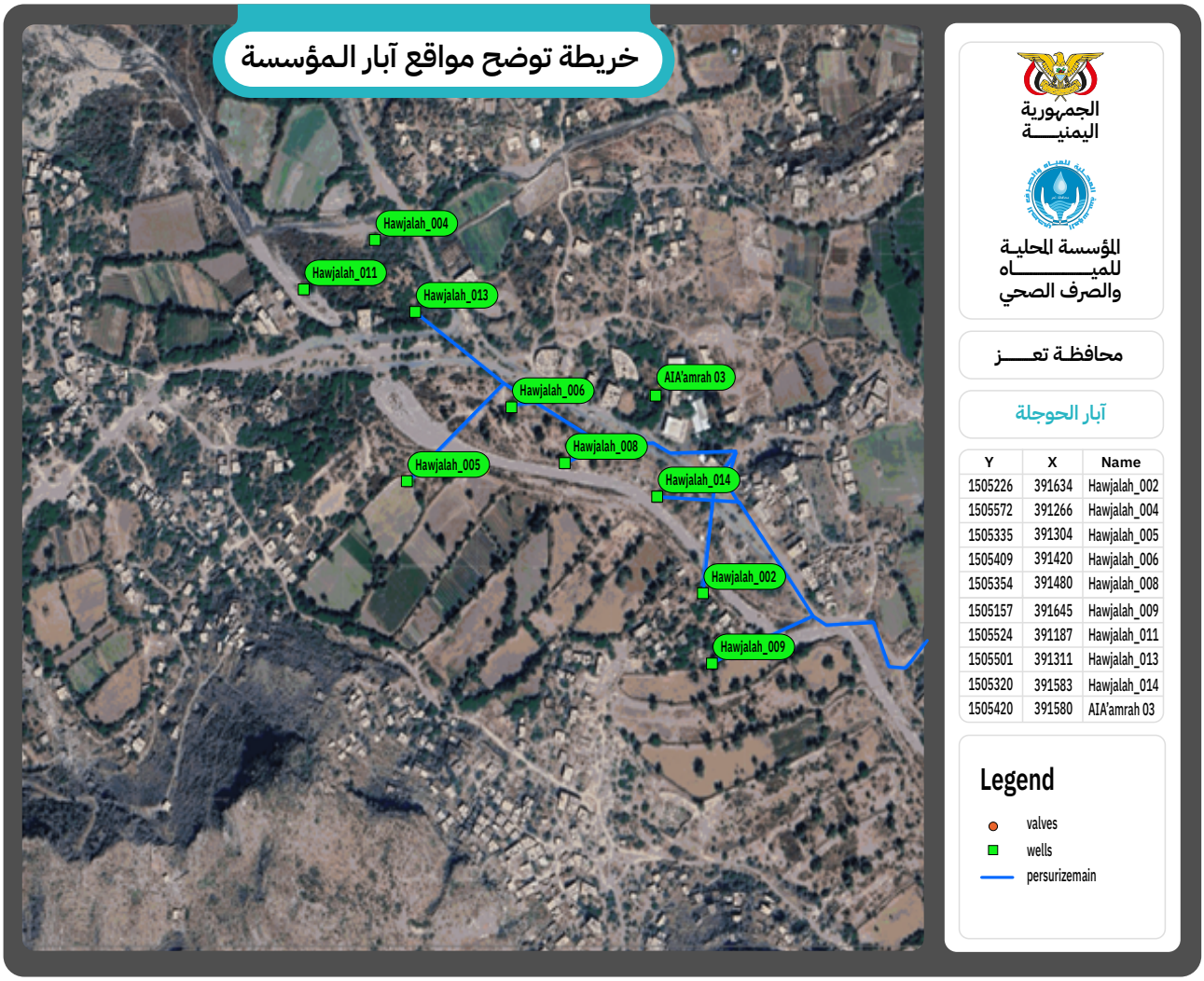
شاكرين تعاونكم الدائم لما فيه المصلحة العامة . . .

وتقبلـوا خالـص التحيـة والتقدير ،،،

مدير عام المؤسسة
م / وثيق عبدالمولى الاغبري

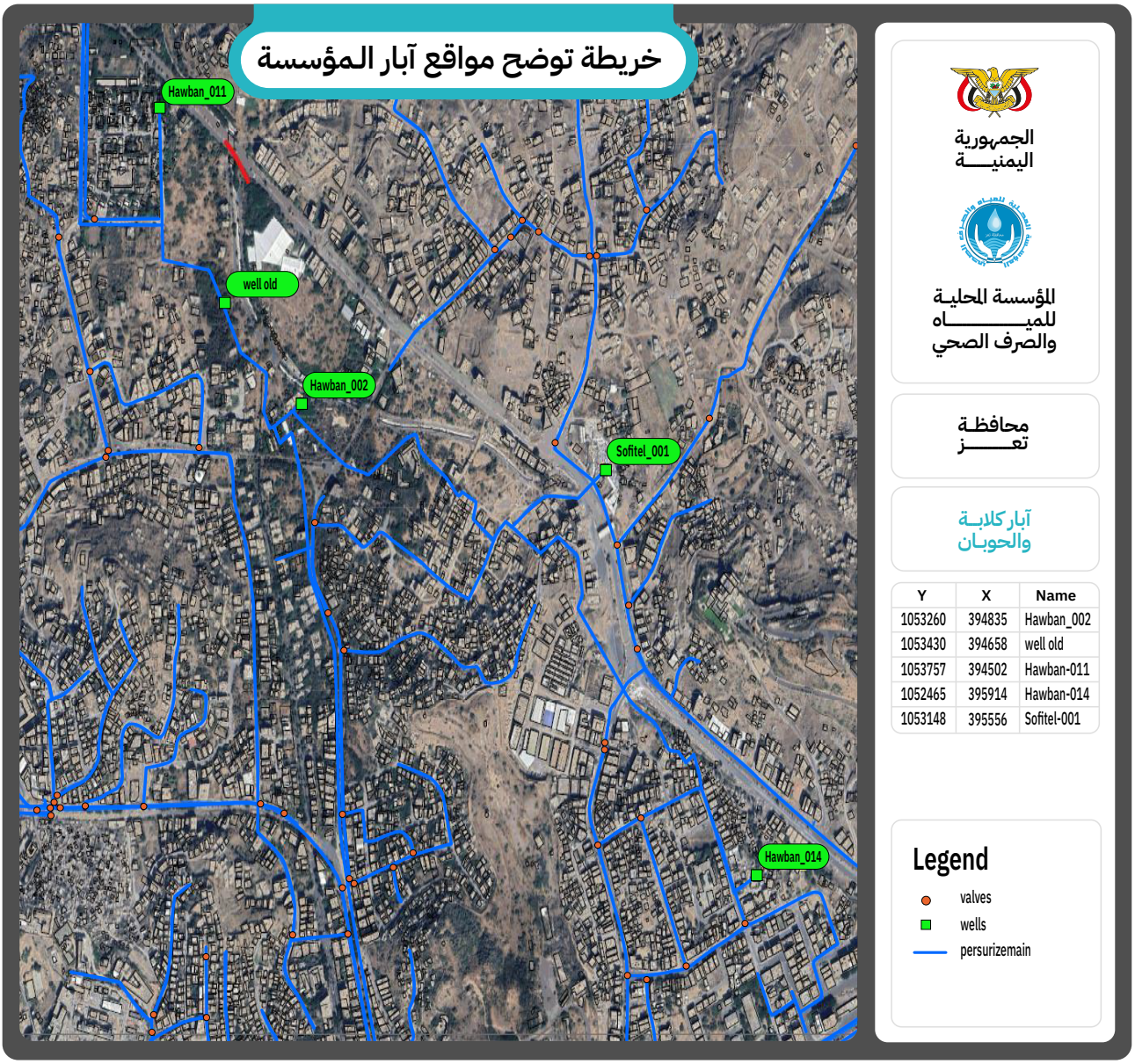
TWSLC@Y.NET.YE
wathek772154343@gm
171 - 04 / 211889 - 04 / 211891
772154343-730373802
فاكس: 04 / 222628 ص.ب 5283 - تعز

المرفق رقم 6 : خارطة آبار الحوجلة



Y	X	Name
1505226	391634	Hawjalah_002
1505572	391266	Hawjalah_004
1505335	391304	Hawjalah_005
1505409	391420	Hawjalah_006
1505354	391480	Hawjalah_008
1505157	391645	Hawjalah_009
1505524	391187	Hawjalah_011
1505501	391311	Hawjalah_013
1505320	391583	Hawjalah_014
1505420	391580	AlA'amrah 03

المرفق رقم 7 : خارطة آبار كلابة والحوبان



- **المراجـــــع:**

أمانـة محافظـة تعـز (وزارة التخطيـط والتعـاون الـدولي). (نوفـمبر 2023). خطـة تنميـة تعـز الاقتصـادية والاجتماعيـة 2024-2026. تم الاسترجاع من

https://www.mopic-taiz.com/wp-content/u loads/2023/11/Taiz-Econmic-and-Social-Development-Plan-3-1.pdf

التنصيف المرحلي المتكامل لأمن الغذائي 2024).(IPC) ,أغسطسط). اليمن: تحليل سوء التغذي الحاد (نوفمبر 2023-أكتوبر 2024). برنامج التصنيف المرحلي المتكال للأمن الغذائي. تم الاسترجاع من

https://www.ipcinfo.org/fileadmin/user_upload/ipeinfo/docs/IPC Yemen Acute Malnutration Analysis Aug2024.pdf

المراجـــع

أمانة محافظة تعز (وزارة التخطيط والتعاون الدولي). (نوفمبر 2023). خطة تنمية تعز الاقتصادية والاجتماعية 2024–2026. تم الاسترجاع من

https://www.mopic-taiz.com/wp-content/uploads/2023/11/Taiz-Economic-and-Social-Development-Plan-3-1.pdf

التصنيف المرحلي المتكامل للأمن الغذائي (IPC). (2024، أغسطس). اليمن: تحليل سوء التغذية الحاد (نوفمبر 2023 – أكتوبر 2024). برنامج التصنيف المرحلي المتكامل للأمن الغذائي. تم الاسترجاع من

https://www.ipcinfo.org/fileadmin/user_upload/ipcinfo/docs/IPC_Yemen_Acute_Malnutrition_Analysis_Aug2024.pdf

اليونيسف. (2024). المياه والإصحاح البيئي في اليمن: تقارير تقييمية ودراسات تحليلية. تم الاسترجاع من

https://www.unicef.org/yemen/water-sanitation-and-hygiene

علا الأغبري، و لبيب شفي. (2023، يناير). جهود الوساطة المحلية للنساء في قضية المياه بمحافظة تعز: دراسة حالة. تعز، اليمن: مؤسسة شباب سبأ للتنمية وبرنامج هيئة الأمم المتحدة للمرأة. تم الاسترجاع من

https://www.shebayouth.org/publications/Women-Local-Mediation-Taiz-CaseStudy.pdf

فريق عمل المياه والصرف الصحي بتعز، وزارة المياه والبيئة، المؤسسة المحلية للمياه والصرف الصحي، مجموعة عمل المياه والصرف الصحي في اليمن. (2023). مذكرة مفاهيمية حول التدخلات في إمدادات المياه بمدينة تعز. مجموعة عمل المياه والإصحاح البيئي في اليمن. تم الاسترجاع من

https://response.reliefweb.int/yemen/water-sanitation-hygiene

مؤسسة شباب سبأ. (2024، يناير). جهود الوساطة المحلية للنساء في قضية المياه بمحافظة تعز: دراسة حالة. تعز، اليمن. تم الاسترجاع من

https://www.shebayouth.org/wp-content/uploads/2024/01/Women-Local-Mediation-Efforts-in-the-Water-Issue-in-Taiz-Governorate-Case-Study.pdf

مؤسسة شباب سبأ. (2024). نساء يتوسطن ملف المياه في تعز: دراسة حالة. تعز، اليمن: مؤسسة شباب سبأ. تم الاسترجاع من

https://www.shebayouth.org/publications/Women-Mediating-Water-in-Taiz.pdf

References

Al-Aghbary, O., & Shafi, L. (2023, January). Women's Local Mediation Efforts in the Water Issue in Taiz Governorate: Case Study. Taiz, Yemen: Sheba Youth Foundation for Development & UN Women. Retrieved from
-https://www.shebayouth.org/publications/Women-Local-Mediation-Taiz CaseStudy.pdf

_IPC. (2024, August). Yemen: Acute Malnutrition Analysis, November 2023 October 2024. Intgrated Food Security Phase Classification (IPC). Retrieved
from
https://www.ipcinfo.org/fileadmin/user_upload/ipcinfo/docs/IPC_Yemen_Acute_Mal nutrition Analysis Aug2024.pdf

,Sheba Youth Foundation. (2024). Women Mediating Water in Taiz: Case Study. Taiz Yemen: Sheba Youth Foundation. Retrieved from
https://www.shebayouth.org/publications/Women-Mediating-Water-in-Taiz.pdf

Sheba Youth Foundation. (2024, January). Women's Local Mediation Efforts in the Water Issue in Taiz Governorate: A Case Study. Taiz, Yemen: Sheba Youth Foundation. Retrieved from
-https://www.shebayouth.org/wp-content/uploads/2024/01/Womens-Local Mediation-Efforts-in-the-Water-Issue-in-Taiz-Governorate-Case-Study.pdf

.Taiz Governorate Secretariat (Ministry of Planning and International Cooperation). (2023, November) Taiz Economic and Social Development Plan 2024–2026 Retrieved from
-https://www.mopic-taiz.com/wp-content/uploads/2023/11/Taiz-Economic-and Social-Development-Plan-3-1.pdf

Taiz WASH Taskforce, Ministry of Water & Environment, Local Water & Sanitation Corporation, Yemen WASH Cluster. (2023). Concept Note on Water Supply Intervention in Taiz City. Yemen WASH Cluster. Retrieved from
https://response.reliefweb.int/yemen/water-sanitation-hygiene

UNICEF. (2024). Yemen: Water, Sanitation and Hygiene (WASH) – sectoral reports and meta-analysis. Retrieved from
https://www.unicef.org/yemen/water-sanitation-and-hygiene


المحلية للمياه والصرف
محافظة تعز


مؤسسة شباب سبأ للتنمية
Sheba Youth Foundation for Development

2028 - 2025